

Comunicat de presă

Anexa nr. 1

Data: 11/04/2018

Start bun pentru proiectul CETATE, în beneficiul cetățenilor din Municipiul Caransebeș

Primăria Municipiului Caransebeș în parteneriat cu Transparency International Romania anunță demararea proiectului „CETATE. Caransebeș, Eficient și Tânăr prin Administrare Transparentă și Economică”, cofinanțat din Fondul Structural European, prin Programul Operațional Capacitate Administrativă.

Proiectul CETATE are ca obiectiv general implementarea unui sistem de management al calității unitar și eficient, prin standardizarea proceselor de lucru, elaborarea de instrumente specifice de lucru, certificarea ISO 9001:2015 și dezvoltarea abilităților personalului din cadrul Primăriei Municipiului Caransebeș, în scopul optimizării proceselor orientate către beneficiari și dezvoltării capacității instituționale.

Obiectivele specifice ale proiectului constau în:

1. Standardizarea proceselor de lucru la nivelul Primăriei Municipiului Caransebeș, pe baza modelelor de bună practică și a lecțiilor învățate prin networking, precum și corelarea cu standardele ISO 9001:2015, în vederea optimizării proceselor orientate către beneficiari în concordanță cu SCAP.
2. Îmbunătățirea cunoștințelor și abilităților a 40 de persoane, reprezentând personalul din cadrul Primăriei Municipiului Caransebeș privind implementarea, respectarea și actualizarea continuă a standardelor de management al calității, prin sesiunile de formare profesională, în vederea sprijinirii introducerii sistemului de management al calității unitar și eficient.
3. Creșterea gradului de informare și conștientizare a cetățenilor cu privire la îmbunătățirile pe care Primăria Municipiului Caransebeș le face pentru dezvoltarea capacității instituționale cu efecte pozitive pentru serviciile/procesele puse la dispoziția beneficiarilor.

Principalele rezultate așteptate în urma implementării acestui proiect:



- un studiu de bune practici recunoscute în plan național și internațional în managementul calității aplicabil administrației publice;
- un mecanism de monitorizare a utilizării managementului calității și performanței;
- un sistem de Management al Calității unitar și eficient, implementat;
- certificarea Primăriei Municipiului Caransebeș conform standardelor ISO 9001-2015;
- 40 persoane din cadrul instituției certificate ca urmare a participării la cursuri de formare;
- un studiu de evaluare a impactului sistemelor și instrumentelor de management al calității;
- un manual de procedură privind actualizarea permanentă a standardelor de performanță și calitate;
- un raport de bună practică privind instrumentele și mecanismele create în cadrul proiectului.

Atât în beneficiul Primăriei Municipiului Caransebeș, cât și în beneficiul cetățenilor, proiectul va contribui implicit la: fluidizarea proceselor organizaționale; debirocratizarea și îmbunătățirea proceselor de lucru din cadrul instituției; reducerea duratei de livrare a proceselor orientate către beneficiari.

Prin toate activitățile propuse și rezultatele urmărite, proiectul va asigura extinderea și consolidarea Sistemului de Management al Calității din cadrul Primăriei, contribuind astfel la optimizarea proceselor orientate către cetățenii beneficiari în concordanță cu Strategia pentru Consolidarea Administrației Publice 2014 - 2020. În același timp, proiectul contribuie la creșterea capacității administrative a instituției, care va putea deveni astfel model de bună practică la nivel național.

Valoarea totală a proiectului este de 376.092,41 lei, din care valoarea cofinanțării UE este de 316.573,06 lei.

Proiectul este implementat în perioada: martie 2018 - iunie 2019

„CETATE. Caransebeș, Eficient și Tânăr prin Administrare Transparentă și Economică”, cod My SMIS:120791 este un „proiect cofinanțat din Fondul Structural European, prin Programul Operațional Capacitate Administrativă”.

Informații despre proiect sunt disponibile pe site-urile celor doi parteneri: <http://www.primaria-caransebes.ro> și www.transparency.org.ro. Persoană de contact: Andrei Ungur, Manager de proiect; tel: 0255/514885; 0255/515139; e-mail: primaria.caransebes@gmail.com

