



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL SĂNĂTĂȚII, FAMILIEI ȘI
PROTECȚIEI SOCIALE ȘI
PERSONELOR VÂRSTNICE
ANPCSDRU



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



CIB

ÎMPREUNĂ PENTRU
INTEGRITATE

PACT DE INTEGRITATE ÎN SISTEMUL SANITAR ROMÂNESC

Preambul

Acest instrument de acțiune colectivă a fost conceput din necesitatea resimțită de semnatarii săi, reprezentanți ai sistemului sanitar românesc, de a veni împreună pentru a da naștere unui nucleu de normalitate care să iradieze în întregul sector medical. Prin intermediul acestui Pact, semnatarii săi se angajează să își aducă propria contribuție la construirea schimbării în bine atât de necesare în sănătatea românească. Această schimbare în bine presupune creșterea integrității, responsabilității și a transparenței și combaterea faptelor de corupție și a comportamentelor lipsite de etică atât în sistemul sanitar public, cât și în cel privat. Principiile care stau la baza prezentului Pact sunt solidaritatea, responsabilitatea, integritatea, incluziunea, transparența, conformitatea, proactivitatea și respectul. Prin semnarea acestui pact, entitățile membre recunosc caracterul vital al acestor valori pentru un sistem medical curat, eficient și performant și își asumă rolul de promotor al acestor principii atât în cadrul propriei arii de specialitate, cât și în întregul sector sanitar. Apartenența la și respectarea prevederilor Pactului de Integritate vor crește credibilitatea entităților membre în rândul colaboratorilor și al publicului larg, dar în același timp, vor asigura menținerea unor standarde etice ridicate în interiorul organizațiilor membre. Înființarea acestui nucleu de organizații responsabile ale sistemului sanitar românesc va determina alcătuirea masei critice necesare pentru a produce o creștere reală și de durată a integrității în cadrul acestuia.

Obiectivele Pactului:



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL SĂNĂTĂȚII, FAMILIEI ȘI
PROTECȚIEI SOCIALE ȘI
PERSOANELOR VÂRSTNICE
AMP/SCD/UL



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



ÎMPREUNĂ PENTRU
INTEGRITATE

- Generarea unui nucleu de integritate care să iradieze în întregul sistem sanitar, public și privat, cât și în industriile conexe, prin promovarea principiilor fundamentale: solidaritatea, responsabilitatea, integritatea, incluziunea, transparența, conformitatea, proactivitatea și respectul
- Creșterea cooperării între instituții din diferitele sectoare ale sistemului sanitar, prin realizarea de inițiative și de acțiuni comune în vederea susținerii integrității și responsabilității în sistemului sanitar.
- Constituirea unei forțe de advocacy care să elaboreze și promoveze în rândul decidenților din domeniul sanitar propuneri legislative sau de politici publice, de mecanisme de monitorizare sau sporire a transparenței și integrității, de cheltuire eficientă a banului public etc.

Semnatarii se angajează:

- 1) Să respecte toate prevederile Codului de etică al Pactului de Integritate
- 2) Să promoveze Pactul de Integritate și principiile care stau la baza acestuia, așa cum sunt ele enunțate în cadrul Codului de etică, atât în rândul sistemului sanitar public și privat, cât și în cadrul organismelor și industriilor conexe (Colegiul Medicilor, casele de asigurări de sănătate, industria farmaceutică, producătorii și distribuitorii de materiale și aparatură medicală etc).
- 3) Să se implice în mod activ în încurajarea altor entități să adere la acest pact sau la pacte similare.
- 4) Să participe la elaborarea, implementarea și actualizarea unei strategii de promovare a integrității și responsabilității în propria arie de activitate din cadrul sistemului sanitar românesc.
- 5) Să participe (personal sau prin delegație) la întâlnirile membrilor Pactului de Integritate, pentru discutarea noilor candidaturi, a dificultăților întâmpinate și a stadiului de implementare a strategiei de promovare.
- 6) Să organizeze/participe la evenimente care au ca scop creșterea integrității în propriul domeniu de activitate și în sistemul sanitar în general



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL SĂNĂTĂȚII, FAMILIEI,
PROTECȚIEI SOCIALE ȘI
PERSOANELOR VÂRSTNICE
ANPC



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



ÎMPREUNĂ PENTRU
INTEGRITATE

- 7) Să promoveze valorile pactului prin intermediul relațiilor contractuale și de parteneriat cu entitățile cu care membrii pactului desfășoară activități comune.
- 8) Să încurajeze o cultură bazată pe etică și responsabilitate în interiorul propriei organizații.
- 9) Să se implice în demersuri comune de advocacy pentru ameliorarea problemelor identificate în sistemul sanitar, cum ar fi (dar nelimitându-se la):
 - a. Creșterea stabilității, clarității și coerenței cadrului legislativ în domeniul medical
 - b. Unificarea de politici publice pentru sistemul de stat și cel privat
 - c. Creșterea salariilor medicilor, concomitent cu cea a sancțiunilor pentru corupție
 - d. Întărirea controlului în sistemul public
 - e. Eliminarea din sistem a managerilor politici
 - f. Creșterea responsabilității actului medical.
 - g. Înființarea unui ombudsman pentru sănătate căruia pacienții i se pot adresa în cazul în care se confruntă cu probleme de neintegritate.
 - h. Înființarea unui organism independent care să distribuie sponsorizările private pentru conferințe/simpozioane conform necesităților, pregătirii, ariei de interes și posibilităților materiale ale medicilor.
 - i. Dezvoltarea unui sistem viabil de retenție a medicilor în sistemul sanitar românesc.
 - j. Adaptarea și implementarea benchmark-urilor internaționale de integritate și bune practici în sistemul medical.
- 10) Să se implice în activități precum (dar nu limitat la):
 - a. Identificarea unor prevederi comune de integritate pentru sistemul public și cel privat
 - b. Elaborarea și promovarea de mecanisme pentru colectarea sesizărilor de neintegritate formulate de pacienți în relația cu medicul.
 - c. Elaborarea și promovarea de mecanisme pentru transparentizarea sponsorizărilor private
 - d. Discutarea inițiativelor pentru creșterea integrității în sistemul medical inițiate sau promovate în sistem de către semnatari sau de către alte entități
 - e. Educarea și consilierea pacienților în probleme de integritate.
 - f. Dezvoltarea și propunerea unui mecanism de certificare de integritate



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI,
PROTECȚIEI SOCIALE ȘI
PERSOANELOR VÂRSTNICE
ANPC-ORUL



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



CIB

ÎMPREUNĂ PENTRU
INTEGRITATE

ANEXA 1

COD DE ETICĂ PENTRU INSTITUȚIILE SEMNATARE ALE PACTULUI DE INTEGRITATE ÎN SISTEMUL SANITAR ROMÂNESC

Domeniu de aplicare

Prezentul cod se adresează tuturor membrilor Pactului de Integritate în domeniul sanitar, stabilind normele de conduită, de integritate și de responsabilitate ale acestora.

Normele cuprinse în cadrul prezentului cod de conduită sunt elaborate în spiritul principalelor valori care stau la baza pactului (solidaritatea, responsabilitatea, integritatea, incluziunea, transparența, conformitatea, proactivitatea și respectul) și sunt în conformitate cu prevederile cadrului normativ national și european în acest domeniu.

Respectarea acestor norme este obligatorie pentru toți membrii Pactului de integritate, indiferent de sectorul de activitate din care provin. Încălcarea prevederilor prezentului Cod atrage după sine sancționarea sau, în funcție de gravitatea abaterii, excluderea membrului în culpa din Pact.

Obiective:

Prin implementarea prezentului cod de conduită, se urmăresc următoarele obiective:

- Promovarea comportamentelor etice și descurajarea practicilor lipsite de integritate în cadrul organizațiilor semnatare



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL SĂNĂTĂȚII, FAMILIEI,
PROTECȚIEI SOCIALE ȘI
PERSOANELOR VÂRSTNICE
ANPCSDRU



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



CIB

ÎMPREUNĂ PENTRU
INTEGRITATE

- Crearea unui climat de bună colaborare și încredere reciprocă între membrii Pactului și între aceștia și beneficiarii lor.
- Furnizarea unui cadru etic de bază comun pentru toate categoriile de instituții din cadrul sistemului sanitar implicate.

Principii generale:

- Solidaritate – membrii vor face tot ceea ce le stă în putere pentru a acorda ajutor și sprijin beneficiarilor, colegilor și oricărei alte entități care acționează în bună credință pentru promovarea sănătății în România, principala lor prioritate fiind întotdeauna îmbunătățirea sistemului sanitar și a stării de sănătate a românilor.
- Responsabilitate – membrii vor arăta preocupare pentru consecințele activităților lor, depunând toate eforturile necesare pentru a le prevedea și limita efectele negative și asumându-și acele consecințe negative care nu au putut fi evitate.
- Incluziune - membrii vor acorda tuturor beneficiarilor asistență și sprijin, fără a face vreo discriminare în ceea ce privește rasa, sexul, etnia, religia, orientarea sexuală sau politică etc. și vor promova în mod activ asigurarea accesului egal al grupurilor vulnerabile la servicii medicale de calitate.
- Integritate - toate activitățile membrilor vor fi realizate în mod etic, nepunându-se în niciun moment în situația de a-și compromite reputația proprie sau de a compromite reputația Coaliției prin savârșirea de fapte imorale sau nedemne.
- Transparență – membrii vor da dovadă de deschidere, oferind publicului larg, din proprie inițiativă sau la solicitare, acces la toate informațiile neconfidențiale cu privire la activitatea lor.
- Conformitate – întreaga activitate a membrilor se va desfășura cu respectarea strictă a prevederilor cadrului legislativ românesc și European în domeniu.
- Respect – atitudinea membrilor față de toate categoriile de beneficiari, colegi, colaboratori și față de toți ceilalți actori cu care vin în contact va fi caracterizată prin considerație și bună credință.



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL SĂNĂTĂȚII, FAMILIEI ȘI
PROTECȚIEI SOCIALE ȘI
PERSONELOR VÂRSTNICE
AMPCSDRU



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



ÎMPREUNĂ PENTRU
INTEGRITATE

- Proactivitate – membrii vor promova în mod activ principiile enumerate mai sus în domeniul lor de activitate, constituindu-se într-un nucleu de schimbare pozitivă în sectorul medical și cele conexe.

Reguli orientative de conduită:

- *Solidaritate:*
 - Vor răspunde prompt și cu deschidere solicitărilor beneficiarilor, colegilor sau altor instituții care acționează în bună credință pentru promovarea sănătății în România, oferind asistență în măsura competenței și posibilității.
 - Vor face tot ceea ce le stă în putere pentru a promova un sistem medical public și privat de calitate pentru toate categoriile de beneficiari.
 - Vor demonstra empatie față de toate categoriile de beneficiari care le solicită ajutorul și vor depune un efort onest pentru a acorda sprijinul solicitat
- *Responsabilitate*
 - Vor realiza periodic analize ale stakeholderilor, pentru a se familiariza cu nevoile și cerințele acestora.
 - Vor depune întotdeauna toate eforturile necesare pentru a identifica și minimiza efectele negative ale activității lor asupra stakeholderilor
 - Își vor realiza îndatoririle cu bună credință și acordând prioritate interesului beneficiarului.
 - Își vor asuma răspunderea pentru un eventual impact negativ al activității lor, oferind compensații corespunzătoare atunci unde este nevoie
 - Nu vor desfășura nicio activitate prin care este pusă în pericol în mod conștient viața sau sănătatea unei persoane.



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI,
PROTECȚIEI SOCIALE ȘI
PERSOANELOR VÂRSTNICE
ANPCSDRU



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



CIB

ÎMPREUNĂ PENTRU
INTEGRITATE

- Nu vor fi martori pasivi atunci când altcineva pune în pericol, în mod conștient sau nu, viața sau sănătatea unei persoane, ci vor lua măsurile necesare pentru neutralizarea pericolului.
- **Incluziune:**
 - Vor acorda asistență în mod nediscriminatoriu tuturor persoanelor, nediscriminând pe bază de rasă, etnie, naționalitate, gen, religie, vârstă, opțiune politică sau orientare sexuală.
 - Vor combate în mod activ obstacolele în calea accesului egal al tuturor cetățenilor la servicii medicale de calitate.
- **Integritate:**
 - Își vor trata toți colaboratorii și beneficiarii cu onestitate, seriozitate și profesionalism
 - Nu vor iniția, nu vor lua parte și nici nu vor instiga pe alții să ia parte la fapte care sunt de natură să păteze reputația persoanelor și/sau organizațiilor implicate
 - Nu își vor crea obligații financiare sau de nicio altă natură față de persoane sau organizații care le-ar putea compromite reputația.
 - Nu vor solicita și nici nu vor accepta niciun fel de răsplată necuvenită (în bani, bunuri sau servicii) pentru activitatea lor
 - Își vor trata toți colaboratorii, colegii și/sau beneficiarii în mod echitabil, nefavorizând pe niciunul dintre aceștia în baza unei relații personale sau din interes personal.
 - Nu se vor pune cu bună știință în situații de conflict de interese sau de incompatibilitate.
- **Transparență:**
 - Vor da dovadă de deschidere și onestitate, publicând, din oficiu sau la solicitare, informațiile neconfidențiale relevante pentru public
 - Nu vor ascunde în mod intenționat de public și/sau de ceilalți membri ai Pactului informații neconfidențiale de natură să-i pună într-o lumină proastă din perspectivă etică
 - Vor da dovadă de transparență în ceea ce privește sponsorizările private primite de personalul lor.



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE ȘI
PERSOANELOR VÂRSTNICE
AMPOSCOLU



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



CIB

ÎMPREUNĂ PENTRU
INTEGRITATE

- *Conformitate*
 - Vor respecta întocmai spiritul și litera tuturor actelor normative românești și europene în vigoare și aplicabile.
 - Se vor achita la timp, corect și complet de toate obligațiile legale de raportare cu privire la propria activitate
 - Chiar dacă se prezintă oportunitatea, nu vor încerca să "ocolească" sau să forțeze limitele legii pentru a obține avantaje.

- *Respect*
 - Vor trata toate persoanele cu care vin în contact cu demnitate și considerație, indiferent de rasă, etnie, naționalitate, gen, religie, vârstă, opțiune politică, orientare sexuală etc.
 - Se vor raporta cu colegialitate, deschidere și disponibilitate la ceilalți membri ai Pactului în special și la colegii de breaslă în general.
 - Vor da dovadă de considerație față de beneficiari și față de instituțiile cu care vin în contact, luându-le în seamă sugestiile și reclamațiile și întreținând un dialog real și onest cu aceștia.

- *Proactivitate*
 - Vor promova în mod activ principiile acestui Cod în domeniul lor de activitate
 - Acolo unde este cazul, vor efectua diligența necesară pentru a se asigura că și partenerii lor de afaceri dau dovadă de etică și responsabilitate în activitatea lor
 - Se vor informa constant cu privire la bunele practici din domeniul lor de activitate și vor lua măsuri pentru a le implementa la rândul lor
 - Vor iniția și/sau susține periodic initiative pentru promovarea eticii și responsabilității în ariile lor de activitate
 - Acolo unde vor identifica vulnerabilități de etică, transparență și/sau responsabilitate în cadrul sistemului sanitar, vor înainta, independent sau în cadrul Pactului de Integritate, instituțiilor competente propuneri pentru ameliorarea situației