

BAROMETRUL GLOBAL AL CORUPȚIEI 2013

**VIAȚA DE ZI CU ZI ȘI CORUPȚIA:
OPINIA PUBLICĂ ÎN UNIUNEA
EUROPEANĂ**

Transparency International este organizația societății civile la nivel global care conduce lupta împotriva corupției. Prin cele 90 de agenții din lume și un Secretariat Internațional la Berlin, noi facem cunoscute efectele distrugătoare ale corupției și lucrăm cu parteneri din guverne, mediul de afaceri și societatea civilă pentru a implementa măsuri directe de a o stopa.

CUPRINS:

INTRODUCERE

OPINIA PUBLICĂ ÎN UNIUNEA EUROPEANĂ

PERCEPȚIA PUBLICĂ A CORUPȚIEI

EXPERIENȚE PERSONALE LEGATE DE MITĂ

PUNCTE DE VEDERE ALE LUPTEI ÎMPOTRIVA CORUPȚIEI

IMPLICAREA (FII IMPLICAT)

APPENDIX: METODOLOGIE DE STUDIU

INTRODUCERE

CE CRED OAMENII DESPRE CORUPȚIA DIN ȚARA LOR

Punctele de vedere ale publicului asupra corupției sunt de importanță maximă. Ele oferă o imagine esențială din interior, despre cum corupția afectează viețile oamenilor în toată lumea. Transparency International consideră că este crucial să prezinte punctele de vedere ale oamenilor asupra corupției deoarece ei sunt cei care suferă consecințe directe și indirecte de pe urma ei. În același timp, Transparency International încurajează publicul să joace un rol activ în stoparea corupției și îmbunătățirea guvernării. În final, acest studiu arată dorința publicului de a se angaja în lupta anticorupție.

În perioada septembrie 2012 - martie 2013 mai mult de 20.000 de oameni din peste 20 de țări ale Uniunii Europene au fost intervievați asupra părerii lor despre nivelul corupției în țările lor și despre eforturile guvernelor de a lupta împotriva sa . De asemenea, acest raport relevă frecvența raportărilor de dare de mită în diferite sectoare și instituții, și investighează disponibilitatea oamenilor de a se angaja în lupta împotriva corupției.

* TOTALURILE DIN GRAFICE PENTRU O ACEEAȘI ȚARĂ/ ÎNTREBARE POT SĂ NU FIE EGALE CU 100% DIN CAUZA ROTUNJIRII AUTOMATE LA NUMERE ÎNTREGI.

OPINIA PUBLICĂ ÎN UNIUNEA EUROPEANĂ

PERCEPȚIA PUBLICĂ ASUPRA CORUPȚIEI

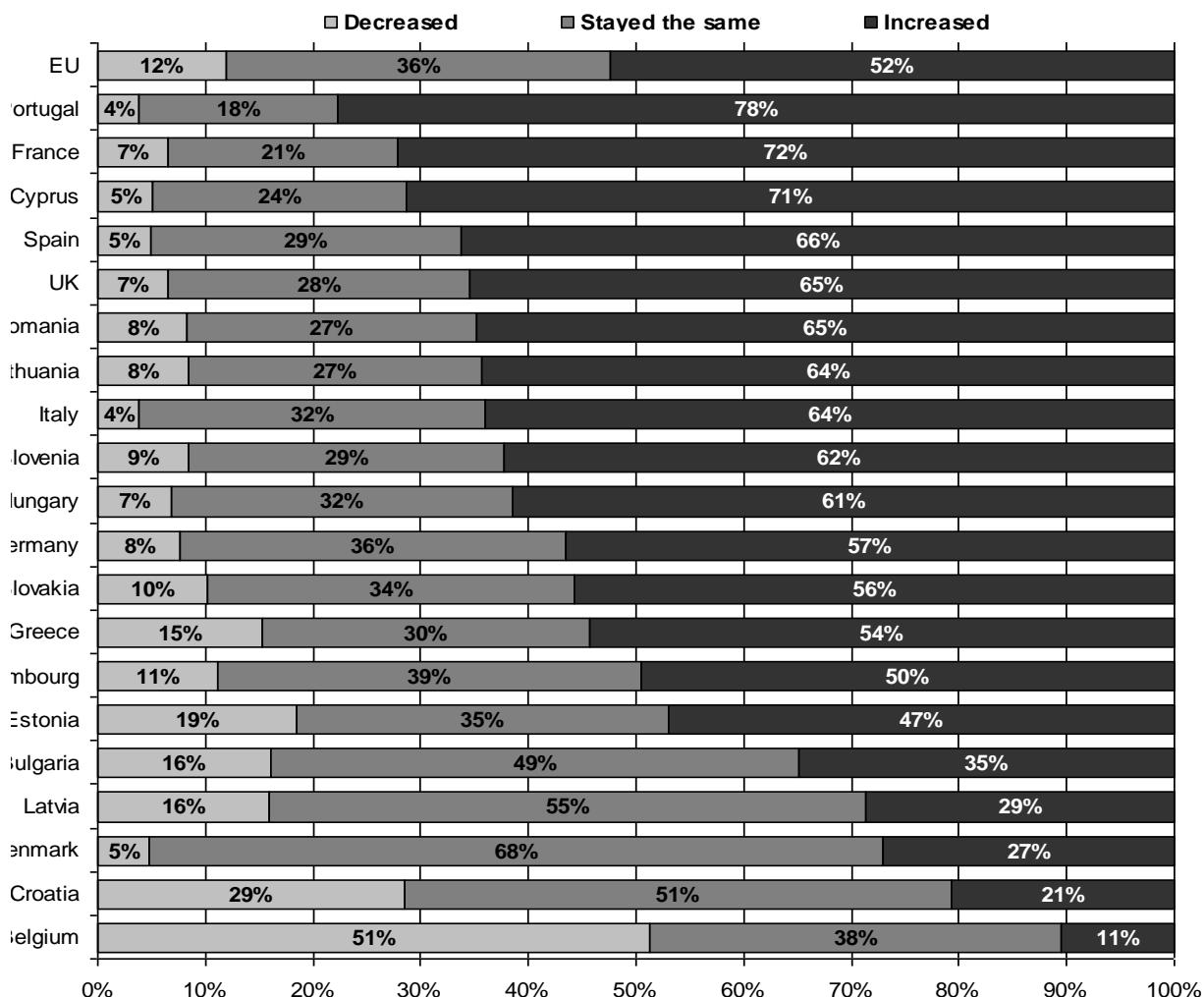
Oamenii au fost întrebați despre percepția lor asupra corupției în țările de origine. Studiul relevă puncte de vedere ale oamenilor cu privire la creșterea sau scăderea nivelului general de corupție din ultimii ani, precum și cu privire la extinderea corupției în sectorul public și în diferite instituții. În acest an, pentru prima oară, oamenii au fost întrebați despre importanța relațiilor personale când încearcă să rezolve situații și influența marilor interese în deciziile guvernamentale.

Aproape jumătate din oamenii chestionați cred că a crescut corupția în țara lor în ultimii 2 ani.

Figura 1: Cum s-a schimbat nivelul corupției?

% din oamenii din fiecare cele 20 de țări chestionate în Uniunea Europeană

Cum s-a schimbat nivelul corupției în această țară în ultimii 2 ani?



Media rezultatelor în cele 20 de țări chestionate este că 52% dintre respondenți cred că a crescut corupția în ultimii 2 ani în timp ce 36% cred că situația a rămas la fel iar 12% din ei cred că a scăzut.

Aproape trei sferturi din oamenii chestionați din Portugalia, Franța și Cipru consideră corupția crescută sau foarte crescută în ultimii doi ani.

Oamenii au fost apoi întrebați despre cât de mare este problema corupției în sectorul public. Pe o scală de la 1 la 5 unde 1 înseamnă deloc iar 5 înseamnă o problemă foarte serioasă, media rezultatelor în cele 20 de țări din Uniunea Europeană a fost de 4.1 indicând o situație gravă a sectorului public și a instituțiilor în regiune.

Figura 2: Cât de mare este problema corupției în sectorul public în Uniunea Europeană?

Media pe o scală de la 1 la 5 în 20 de țări chestionate din Uniunea Europeană

Pe o scală de la 1 la 5 unde 1 înseamnă deloc iar 5 înseamnă o problemă foarte serioasă, pe ce bază considerați corupția în sectorul public o problemă, în țara dumnevoastră?



Figura 3: Cât de importante sunt relațiile personale?

% din oameni în Uniunea Europeană

În relaționările dvs cu sectorul public, cât de importante sunt contactele sau relațiile personale pentru a rezolva lucrurile?

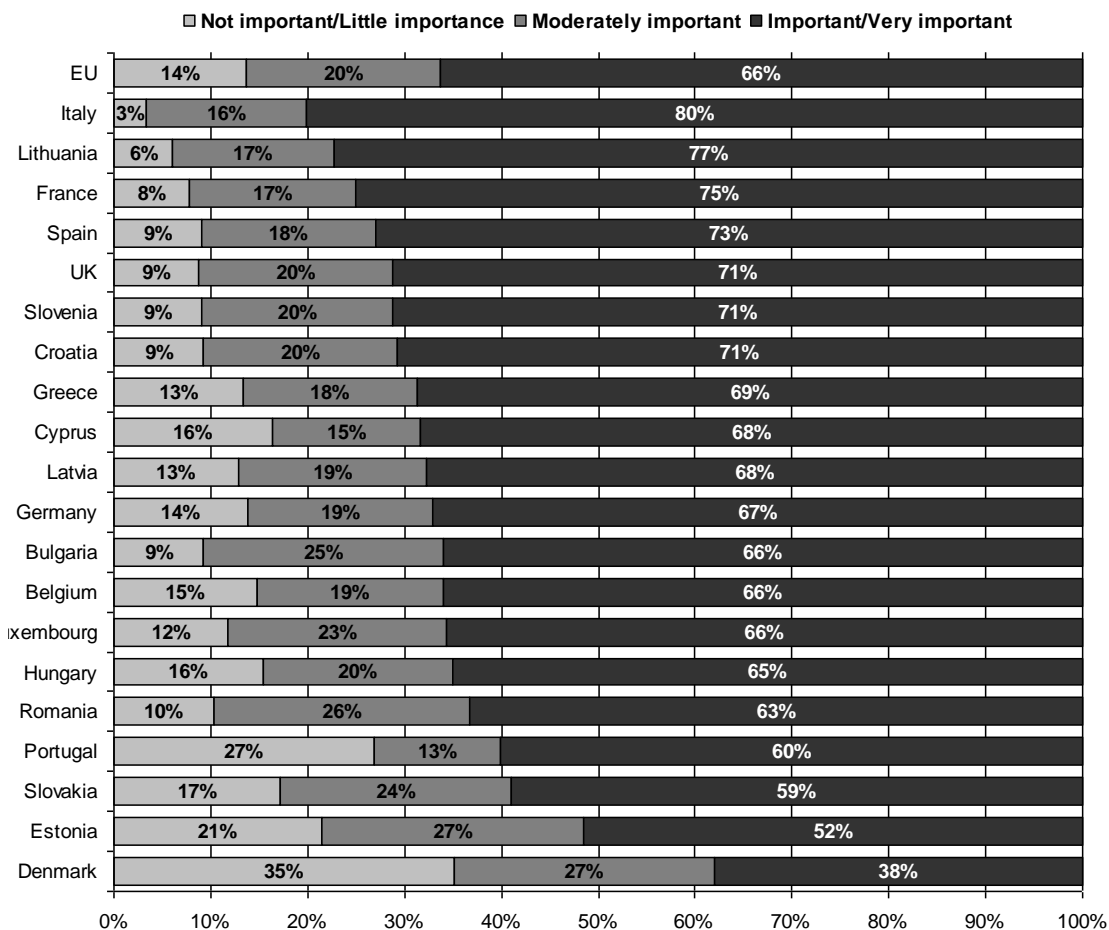


Figure 4: Cât de influente sunt “marile interese”?

% din oameni în Uniunea Europeană

Pe ce bază guvernul unei țări este condus de câteva mari entități care acționează în interes propriu?

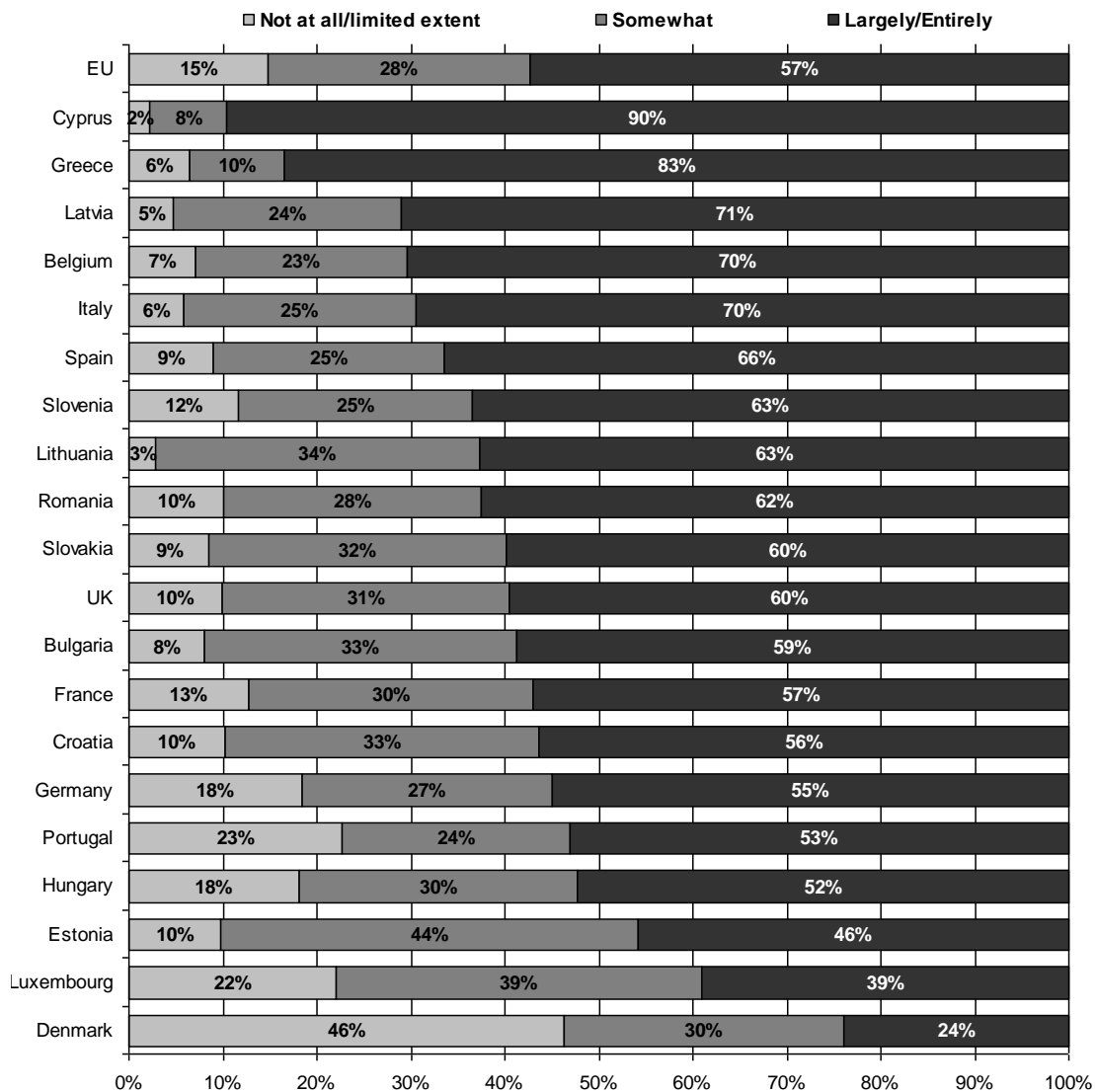


Figure 5: Nivelul corupției în instituții

Pe o scală de la 1 la 5 unde 1 înseamnă deloc iar 5 înseamnă foarte corupt, în ce masură credeți ca următoarele sectoare din această țară sunt afectate de corupție?

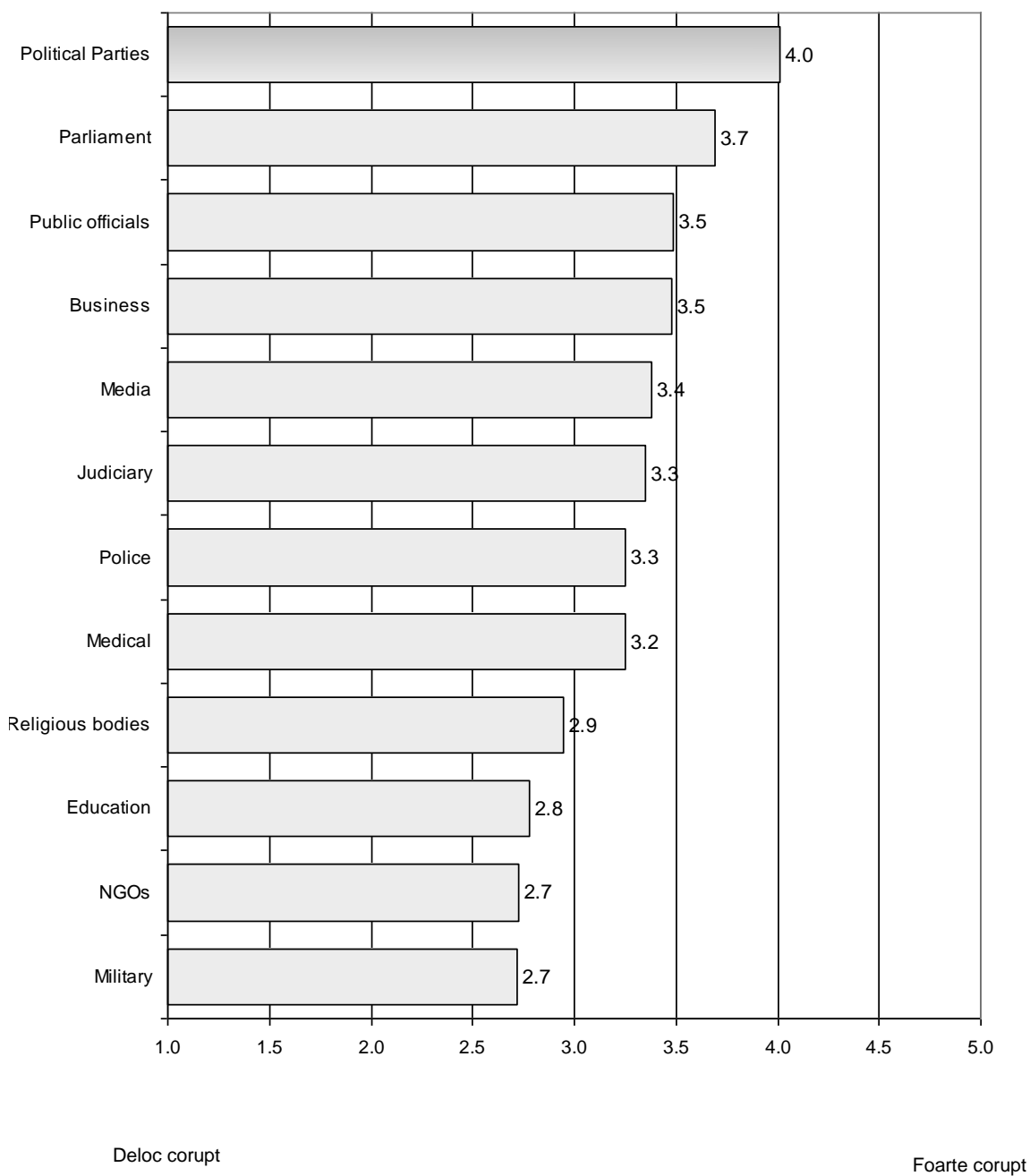


Figura 6: Cele mai corupte instituții

Pe o scală de la 1 la 5 unde 1 înseamnă deloc iar 5 înseamnă foarte corupt, în ce masura credeți ca următoarele sectoare din această țară sunt afectate de corupție?

ȚARA	INSTITUȚIA
UNIUNEA EUROPEANĂ	PARTIDE POLITICE
Belgia	Partidele politice
Bulgaria	Sistemul juridic
Croația	Partidele politice, Sistemul juridic
Cipru	Partidele politice
Danemarca	Grupurile religioase
Estonia	Partidele politice
Franța	Partidele politice
Germania	Partidele politice
Grecia	Partidele politice
Ungaria	Partidele politice
Italia	Partidele politice
Letonia	Partidele politice
Lituania	Parlamentu și Sistemul Juridic
Luxemburg	Partidele politice
Portugalia	Partidele politice
România	Partidele politice
Slovacia	Sistemul juridic
Slovenia	Partidele politice
Spania	Partidele politice
Regatul Unit	Partidele politice și Media

EXPERIENȚE PERSONALE LEGATE DE MITĂ *

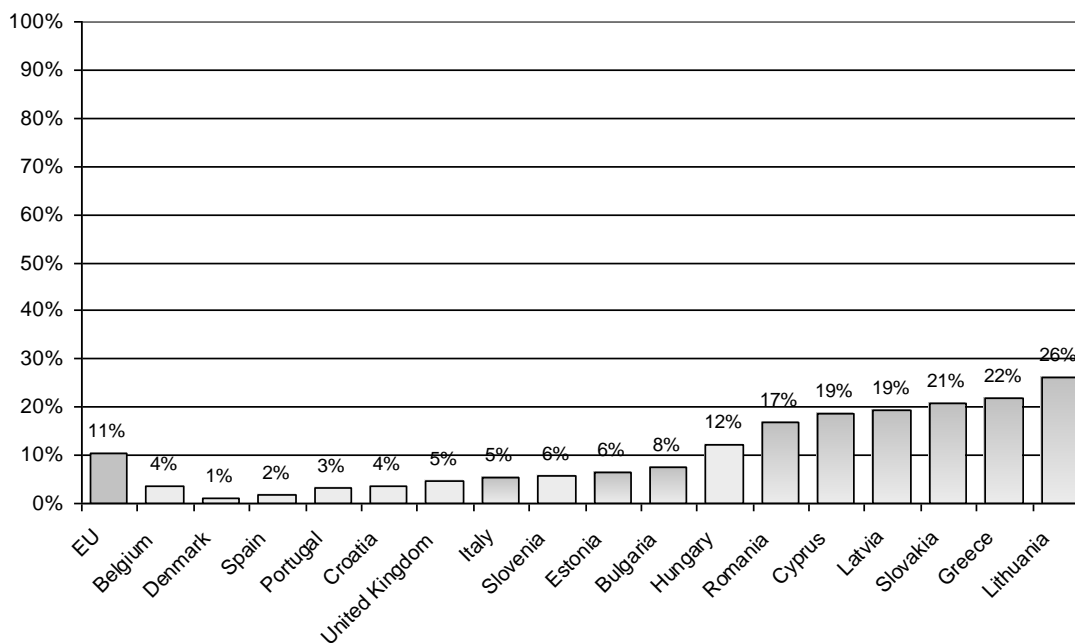
În cadrul studiului oamenii au fost întrebați dacă au avut contact cu fiecare din cele opt sectoare. Pentru fiecare dintre acestea au fost apoi chestionați dacă au dat mită. Rezultatele au fost împărțite pe gen și vârstă pentru o mai bună înțelegere a locului unde se dă mita și a persoanelor care o dau. Apoi, cei care au dat mită au fost întrebați de ce au făcut-o.

În regiuni o medie de 11 % dintre oameni au plătit mită unui furnizor de servicii din cele opt sectoare enumerate, în ultimele 12 luni

Figura 7: Plătitorii de mită

% din oamenii din Uniunea Europeană au dat mită când au avut contact cu unul dintre cele opt sectoare.

În cazul în care dvs. sau cineva din gospodăria dvs., în ultimele 12 luni, a avut contacte cu fiecare dintre cele opt sectoare, a dat mită sub orice formă?



În UE oamenii au dat mită în special serviciilor medicale. O medie de 12% dintre oamenii care au avut contact cu serviciile medicale și de sănătate în ultimele 12 luni au spus că au dat mită.

Figura 8: Plătitorii de mită în funcție de serviciu

% din oamenii din Uniunea Europeană care au dat mită

În cazul în care dvs.sau cineva din gospodăria dvs.,în ultimele 12 luni, a avut contacte cu fiecare dintre cele opt sectoare, a dat mită sub orice formă?

ȚARA	EDUCAȚIE	SISTEM JURIDIC	SISTEM MEDICAL ȘI DE SĂNĂTATE	POLIȚIE	SERVICIUL DE REGISTRATURĂ ȘI AUTORIZAȚII	UTILITĂȚI	TAXE	SERVICII FUNCiare
UNIUNEA EUROPEANĂ	4%	8%	12%	7%	5%	2%	2%	7%
Belgia	2%	6%	3%	4%	3%	3%	3%	6%
Bulgaria	2%	13%	7%	17%	3%	0%	1%	7%
Croația	0%	3%	4%	3%	2%	2%	1%	6%
Cipru	4%	11%	14%	10%	8%	5%	9%	13%
Danemarca	0%	1%	1%	1%	2%	1%	1%	2%
Estonia	2%	2%	7%	2%	3%	0%	0%	0%
Grecia	7%	6%	23%	4%	7%	3%	4%	9%
Ungaria	1%	3%	18%	0%	1%	1%	1%	1%
Italia	3%	12%	4%	4%	3%	6%	2%	4%
Letonia	8%	14%	24%	25%	6%	2%	2%	9%
Lituania	7%	15%	35%	23%	10%	2%	1%	24%
Portugalia	1%	2%	2%	1%	2%	1%	2%	7%
România	7%	13%	27%	9%	6%	1%	1%	11%
Slovacia	9%	8%	28%	12%	19%	3%	5%	11%
Slovenia	2%	3%	5%	3%	4%	3%	2%	5%
Spania	0%	2%	1%	3%	2%	2%	1%	2%
Regatul Unit	7%	21%	3%	8%	11%	3%	4%	11%

Figura 9: De ce dau oamenii mită?

% din oameni în Uniunea Europeană

Care a fost cel mai des întâlnit motiv pentru darea de mită?

ȚARA	CADOU SAU DREPT MULȚUMIRE	PENTRU A OBȚINE UN SERVICIU MAI IEFTIN	PENTRU A GRĂBI LUCRURILE	ERA SINGURA CALE DE A OBȚINE SERVICIUL
UNIUNEA EUROPEANĂ	30%	12%	34%	23%
Belgia	15%	16%	34%	35%
Bulgaria	27%	5%	38%	30%
Croația	45%	5%	41%	9%
Cipru	7%	1%	60%	32%
Danemarca	3%	45%	28%	24%
Estonia	54%	4%	30%	12%
Grecia	22%	6%	31%	41%
Ungaria	60%	2%	24%	15%
Italia	28%	23%	38%	11%
Letonia	43%	8%	24%	24%
Lituania	30%	4%	40%	26%
Portugalia	15%	7%	48%	30%
România	42%	5%	30%	23%
Slovacia	44%	5%	34%	18%
Slovenia	43%	8%	32%	16%
Spania	17%	34%	24%	26%
Regatul Unit	22%	28%	29%	21%

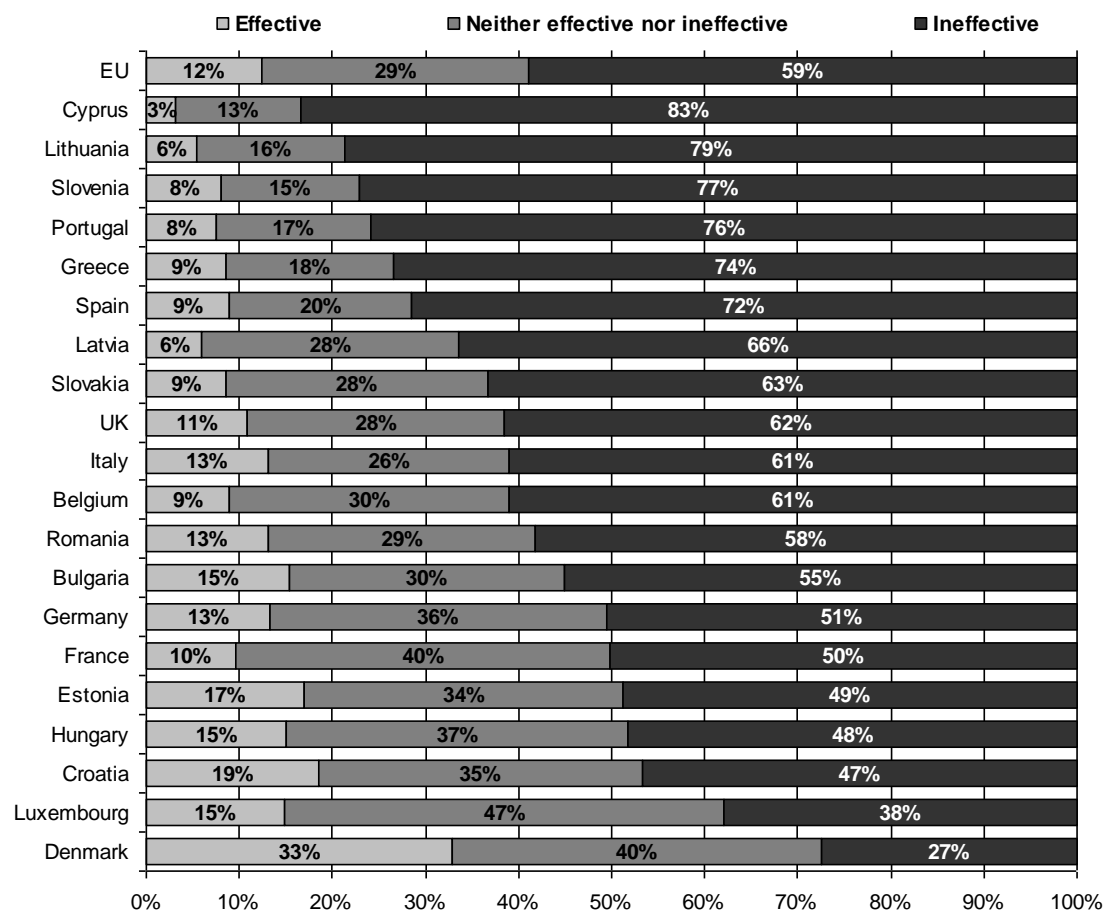
PUNCTE DE VEDERE ALE LUPTEI ÎMPOTRIVA CORUPȚIEI

În Uniunea Europeană guvernele s-au angajat în lupta anticorupție pe niveluri diferite în ultimii ani. Oamenilor li s-au cerut opiniile asupra eficienței măsurilor guvernamentale de luptă împotriva corupției.

Figura 10: Cât de eficiente sunt guvernele în lupta anticorupție?

% din oameni în Uniunea Europeană

Cât de eficiente credeți că sunt acțiunile guvernului dvs. în lupta anticorupție?



IMPLICAREA

Oamenilor li s-a cerut acordul de a fi implicați în lupta anticorupție. Întâi respondenții au fost întrebați dacă ei cred că oamenii obișnuiți pot face o diferență în lupta anticorupție. Apoi au fost întrebați mai direct dacă ar fi dispuși să se implice ei înșiși în diverse moduri, inclusiv să raporteze un incident de corupție. Aceia care ar fi dispuși să raporteze au fost întrebați unde ar raporta iar aceia care au spus că nu ar fi dispuși să raporteze, au fost întrebați i-am întrebat de ce nu. În final au fost întrebați dacă au luat vreodată atitudine împotriva corupției refuzând să dea mită.

Figura 11: Pot oamenii obișnuiți să facă diferența?

% din oameni în Uniunea Europeană

Sunteți sau nu de acord cu următoarea afirmație: "Oamenii obișnuiți pot face o diferență în lupta anticorupție".

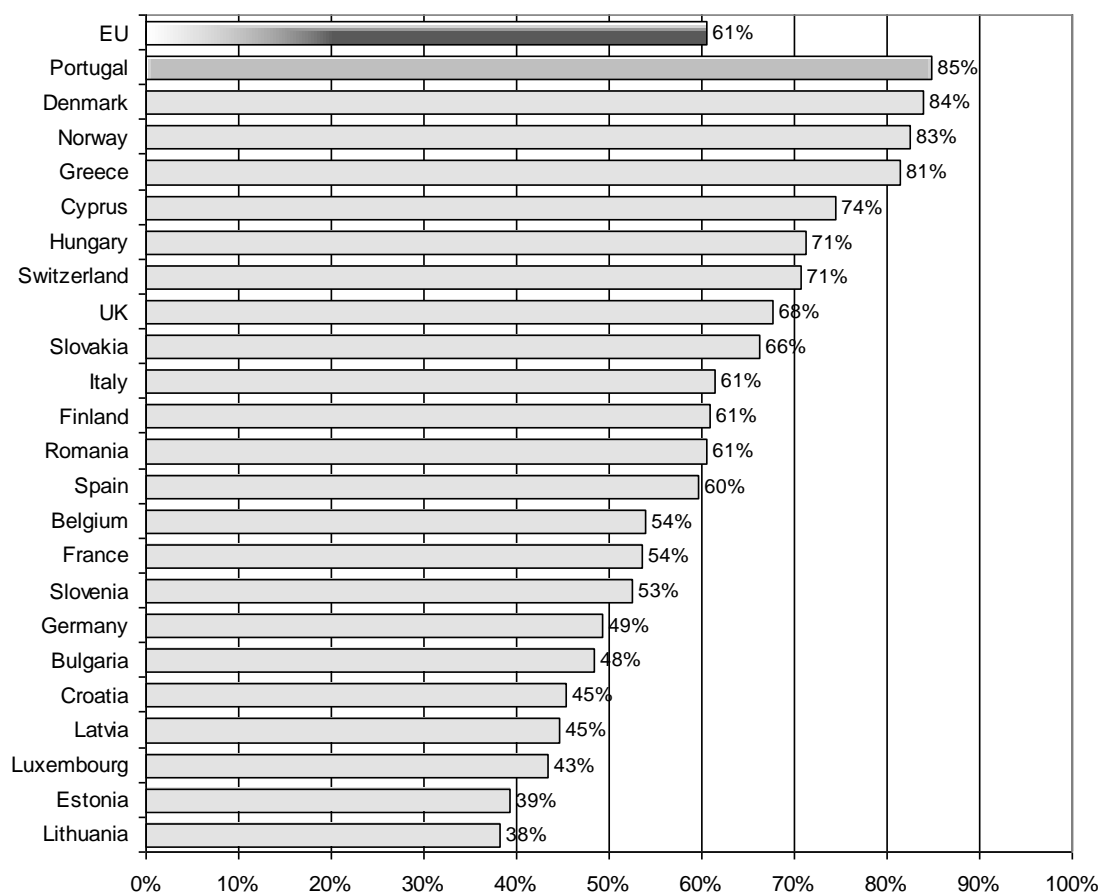


Figura 12: Cum sunt oamenii dispuși să se implice în lupta anticorupție?

% din oameni în Uniunea Europeană

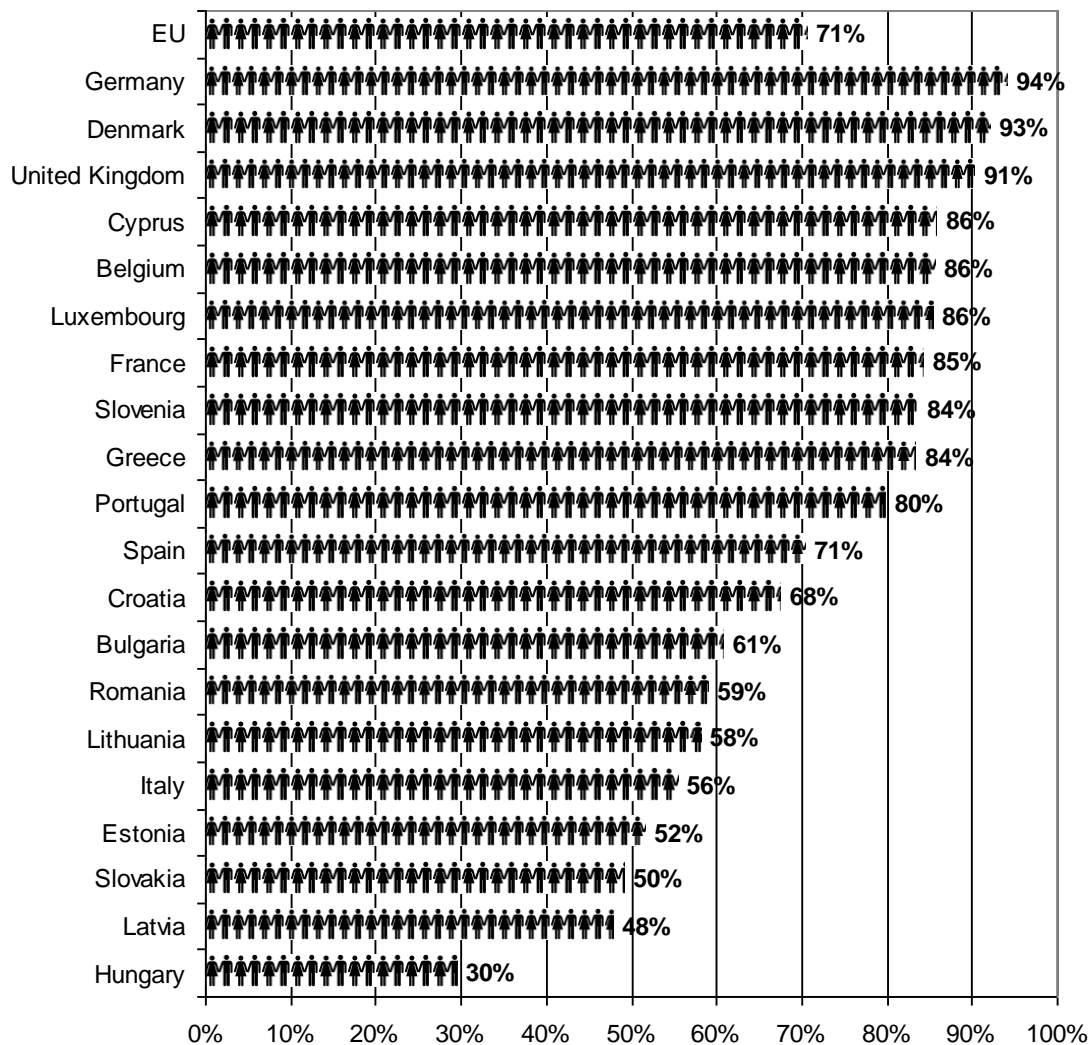
Există diverse modalități prin care oamenii pot lupta împotriva corupției. Ai fi dispus să faci ceva din următoarele?

ȚARA	SĂ SEMNEZI O PETIȚIE CERÂNDU-I GUVERNULUI SĂ FACĂ MAI MULT ÎN LUPTA ANTICORUPȚIE	SĂ IEI PARTE LA UN PROTEST SAU O MANIFESTAȚIE CIVILIZATĂ ÎMPOTRIVA CORUPȚIEI	SĂ TE ALĂTURI UNEI ORGANIZAȚII CARE ACTIVEAZĂ ÎN DOMENIUL REDUCERII CORUPȚIEI, CA MEMBRU ACTIV	SĂ PLĂTEȘTI MAI MULT PE BUNURI CARE PROVIN DE LA O COMPANIE CARE ESTE CURATĂ/NECORUPTĂ	SĂ DIFUZEZI INFORMAȚIILE DESPRE CORUPȚIE PRIN CANALELE MEDIA DE SOCIALIZARE
UNIUNEA EUROPEANĂ	76%	48%	36%	43%	49%
Belgia	81%	31%	31%	45%	53%
Bulgaria	64%	45%	31%	22%	33%
Croația	83%	56%	39%	46%	48%
Cipru	96%	81%	80%	77%	84%
Danemarca	75%	41%	22%	59%	50%
Estonia	67%	36%	17%	24%	36%
Franța	77%	51%	43%	41%	59%
Germania	86%	61%	37%	46%	56%
Grecia	82%	69%	56%	62%	73%
Ungaria	49%	19%	10%	16%	15%
Italia	66%	52%	40%	56%	52%
Letonia	64%	39%	21%	19%	39%
Lituania	70%	44%	38%	27%	38%
Luxemburg	75%	38%	40%	59%	66%
Portugalia	81%	59%	40%	61%	54%
România	71%	50%	38%	35%	37%
Slovacia	71%	39%	26%	22%	41%
Slovenia	86%	56%	41%	51%	50%
Spania	80%	64%	41%	37%	54%
Regatul Unit	86%	32%	33%	48%	49%

Figura 13: Sunt oamenii dispuși să raporteze un incident de corupție?

% din oameni în Uniunea Europeană care au răspuns DA

Ai fi dispus să raportezi un incident de corupție?



71% ar fi dispuși să raporteze un incident de corupție

Figura 14: Unde ai raporta un incident de corupție?

% de oameni în Uniunea Europeană ar raporta un incident

Dintre cei care au răspuns că ar raporta un incident, cui v-ați adresa?

ȚARA	DIRECT LA INSTITUȚIA IMPLICATĂ	O INSTITUȚIE GUVERNAMENT ALĂ ANTICORUPȚIE SAU HOTLINE	O ORGANIZAȚIE INDEPENDENTĂ NON PROFIT	PRESA	ALTELE
UNIUNEA EUROPEANĂ	26%	35%	12%	21%	5%
Belgia	24%	28%	16%	29%	3%
Bulgaria	29%	39%	7%	21%	4%
Croația	24%	32%	11%	28%	5%
Cipru	23%	37%	17%	18%	6%
Danemarca	36%	27%	10%	20%	8%
Estonia	28%	38%	8%	17%	8%
Franța	21%	31%	27%	18%	3%
Germania	22%	28%	19%	28%	3%
Grecia	32%	30%	12%	20%	7%
Ungaria	41%	28%	11%	14%	7%
Italia	35%	24%	13%	24%	5%
Letonia	15%	50%	9%	25%	2%
Lituania	15%	57%	6%	19%	3%
Luxemburg	19%	36%	20%	22%	0%
Portugalia	26%	12%	15%	31%	16%
România	34%	46%	3%	15%	2%
Slovacia	42%	29%	5%	20%	4%
Slovenia	7%	55%	7%	20%	11%
Spania	24%	32%	17%	18%	9%
Regatul unit	25%	40%	17%	15%	2%

29% din oameni NU ar fi dispuși să raporteze un incident de corupție

Figura 15: De ce nu ați raporta un incident de corupție?

% din oameni în Uniunea Europeană care nu ar raporta un incident

Dintre cei care au răspuns că nu ar raporta un incident de corupție, de ce nu ați raporta un incident de corupție?

ȚARA	NU ȘTIU UNDE SĂ RAPORTEZ	MĂ TEM DE CONSECINȚE	NU AR FACE NICI O DIFERENȚĂ	ALTELE
UNIUNEA EUROPEANĂ	13%	29%	52%	7%
Belgia	11%	24%	55%	9%
Bulgaria	13%	28%	59%	1%
Croația	6%	30%	61%	3%
Cipru	5%	47%	48%	0%
Danemarca	8%	35%	46%	12%
Estonia	12%	15%	58%	15%
Franța	17%	27%	48%	8%
Germania	15%	21%	44%	21%
Grecia	5%	31%	56%	8%
Ungaria	10%	30%	58%	2%
Italia	17%	41%	41%	1%
Letonia	10%	22%	61%	8%
Lituania	19%	17%	62%	2%
Luxemburg	28%	26%	47%	0%
Portugalia	13%	42%	23%	23%
România	15%	20%	58%	6%
Slovacia	22%	40%	37%	2%
Slovenia	6%	34%	51%	10%
Spania	8%	16%	72%	4%
Regatul Unit	16%	30%	48%	6%

APPENDIX: METODOLOGIA DE CERCETARE

1000 de oameni din fiecare dintre cele 20 de țări din Uniunea Europeană au fost chestionați în perioada septembrie 2012 - martie 2013, ca parte a studiului "Barometrul Corupției Globale 2013".

Eșantionul din fiecare țară a fost gândit să fie reprezentativ la nivel național acolo unde a fost posibil. Chestionarul a fost tradus în limbile locale și s-au folosit metoda față în față sau ITAC (Interviu Telefonic Asistat de Computer) sau interviuri online în funcție de contextul țării.

Datele au fost centralizate și analizate de Secretariatul Transparency International din Berlin și verificate de un analist independent. Rezultatele prezentate în raport nu includ răspunsuri ambigue (nu/nu răspund). Rezultatele Uniunii Europene sunt mediile celor 20 de țări chestionate și orice aparentă mică diferență este adunată în rezultatele globale datorită diferențelor de rotunjire. Întregul chestionar și rezultatele respondenților la nivel individual sunt disponibile la Transparency International.

ȚARA	COMPANIA LOCALĂ DE STUDIU	MĂRIMEA MOSTREI	METODA DE STUDIU	ACOPERIRE
Belgia	iVox	1000	Online	Național
Bulgaria	BBSS	1002	Față în față	Național
Croația	BBSS	1000	Față în față	Național
Cipru	TI-Cyprus	570	Online	Național
Danemarca	DMA Research	1007	Online	Național
Estonia	Riat	1000	Față în față	Național
Franța	BVA	1009	Online	Național
Germania	Produkt + Markt	1000	Online	Național
Grecia	Centrum	1001	CATI	Național
Ungaria	Mareco	1000	Față în față	Național
Italia	Doxa	1010	Față în față	Național
Letonia	RAIT	1054	Față în față	Național

Lituania	RAIT	1007	Față în față	Național
Luxemburg	TNS	502	Online	Național
Portugalia	Marktest	1003	CATI	Național
România	CSOP	1143	Față în față	Național
Slovacia	Mareco	1000	Față în față	Național
Slovenia	BBSS	1003	Față în față	Național
Spania	Instituto DYM	1009	Față în față	Național
Regatul Unit	ORC	1000	Online	Național

Transparency International
International Secretariat
Alt-Moabit 96
10559 Berlin
Germany

Phone: +49 - 30 - 34 38 200
Fax: +49 - 30 - 34 70 39 12

ti@transparency.org
www.transparency.org

blog.transparency.org
[facebook.com/transparencyinternational](https://www.facebook.com/transparencyinternational)
twitter.com/anticorruption