

**Întărirea capacității manageriale a instanțelor prin promovarea de bune
practici în administrarea sistemul judiciar și creșterea satisfacției
publicului**

PHARE/2005/017-553.01.02/02/34

**Analiza și monitorizarea practicilor
administrative ale instanțelor
– ghid de discuții pentru interviul de profunzime –**

UNIUNEA EUROPEANĂ



Proiect finanțat prin Phare

Uniunea Europeană reprezintă o entitate politică, socială și economică compusă din 27 țări. Statele Membre au decis împreună, pe parcursul unui proces de extindere ce a durat 50 de ani, să construiască o zonă de stabilitate, democrație și dezvoltare durabilă, menținând diversitatea culturală, toleranța și libertățile individuale. Uniunea Europeană își propune să împărtășească realizările și valorile sale cu țările și popoarele de dincolo de granițele ei.

Analiza și monitorizarea practicilor administrative ale instanțelor – ghid de discuții pentru interviul de profunzime –

Interviurile sunt destinate cercetării în profunzime a problemelor legate de managementul instanțelor, și de modul cum acestea sunt înțelese și gestionate.

Modul de cuantificare a rezultatelor interviurilor se va face prin evidențierea punctelor de vedere dominante prin frecvența apariției la nivelul respondenților (cantitativ) și prin extragerea punctelor de vedere exprimate cu intensitate mare (calitativ) în cadrul rapoartelor finale întocmite de monitorii locali pentru fiecare dintre cele trei Curți de Apel monitorizate.

Interviul va urmări alternarea întrebărilor închise-deschise: se vor folosi întrebări de fixare a problemelor și întrebări de precizare a cauzalităților, condițiilor și manifestărilor pentru fiecare dintre temele cuprinse în obiectivele acestuia.

1. Organizarea și funcționarea instanței

- 1.1. Cine este responsabil de modul de funcționare a instanței?
- 1.2. Cum apreciați funcționarea instanței în care vă desfășurați activitatea?
- 1.3. Care sunt principalele probleme cu care vă confrunțați?
- 1.4. Cauze?
- 1.5. Direcții de acțiune/ măsuri prevăzute pentru remedierea situației.

2. Organizarea și funcționarea compartimentelor auxiliare

- 2.1. Care sunt compartimentele auxiliare care funcționează în cadrul instanței în care vă desfășurați activitatea?
- 2.2. Cum apreciați funcționarea acestora?
- 2.3. În ce măsură credeți că acestea răspund nevoilor justițiabililor?
- 2.4. Care sunt principalele probleme cu care vă confrunțați?
- 2.5. Cauze?
- 2.6. Direcții de acțiune/ măsuri prevăzute pentru remedierea situației.

3. Colaborarea între secțiile instanței și compartimentele auxiliare

- 3.1. Cum apreciați colaborarea dintre cele două categorii de structuri ale instanței?
- 3.2. În ce măsură acestea asigură buna funcționare a instanței?
- 3.3. Cum credeți că ar putea fi îmbunătățită această cooperare?

4. Resursele umane

- 4.1. Cum apreciați numărul magistraților care își desfășoară activitatea în cadrul instanței?
- 4.2. Cum apreciați pregătirea magistraților care își desfășoară activitatea în cadrul instanței?
- 4.3. Cum apreciați numărul personalului auxiliar care își desfășoară activitatea în cadrul instanței?
- 4.4. Cum apreciați pregătirea personalului auxiliar care își desfășoară activitatea în cadrul instanței?
- 4.5. Care credeți că sunt principalele neajunsuri ale curriculei actuale pentru formarea continuă a magistraților și a personalului auxiliar?
- 4.6. Cum apreciați sistemul actual de recrutare a personalului auxiliar?
- 4.7. Care sunt principalele probleme cu care vă confrunțați?
- 4.8. Cauze?
- 4.9. Direcții de acțiune/ măsuri prevăzute pentru remedierea situației.
- 4.10. Cum apreciați conduita personalului (magistrați și personal auxiliar) din cadrul instanței?

5. Logistică

- 5.1. Cum apreciați logica disponibilă în prezent, pentru asigurarea bunei funcționări a instanței?

- 5.2. Care sunt principalele neajunsuri?
- 5.3. Cauze
- 5.4. Direcții de acțiune/ măsuri prevăzute pentru remedierea situației.

6. Distribuție aleatorie și încărcătura cu dosare

- 6.1. Cum funcționează sistemul de distribuție aleatorie a dosarelor?
- 6.2. Care sunt principalele neajunsuri?
- 6.3. Cauze?
- 6.4. Soluții
- 6.5. Există situații în care sistemul de distribuție aleatorie nu funcționează/ nu se aplică?
- 6.6. De ce și cum sunt soluționate aceste situații?
- 6.7. Care este încărcătura cu dosare a magistraților?
- 6.8. Cum apreciați această încărcătură?
- 6.9. Cauze și soluții

7. Sesizări și sancțiuni

- 7.1. Cât de des primiți sesizări cu privire la nereguli de ordin administrativ?
- 7.2. Cum apreciați aceste sesizări?
- 7.3. Cum soluționați aceste sesizări?
- 7.4. În cât timp au fost soluționate aceste sesizări?
- 7.5. Ați constatat nereguli de ordin administrativ în funcționarea instanței?
- 7.6. Care sunt cauzele acestor nereguli?
- 7.7. Ați stabilit/ identificat persoanele responsabile pentru neregulile sesizate sau constatate?
- 7.8. Aceste persoane au fost sancționate?
- 7.9. Care au fost sancțiunile aplicate?
- 7.10. Cum au fost remediate aceste neajunsuri?

8. Impactul modului de funcționare a instanței

- 8.1. Cum apreciați impactul modului de funcționare a instanței?
- 8.2. Probleme
- 8.3. Cauze
- 8.4. Soluții

9. Concluzii