



Publicația este elaborată în cadrul proiectului: „Servicii de consiliere juridică pentru victime ale unor abuzuri sau nereguli din administrație și justiție”, Cod proiect: SIPOCA377, cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!

Informațiile incluse în acest material sunt valabile la data publicării.



**CENTRELE**  
de documentare  
& ASISTENȚĂ  
**JURIDICĂ**  
pentru cetățeni



## Asistență juridică pentru victimele abuzurilor din justiție și administrația publică

Fiecare cetățean are dreptul la acces liber și neîngrădit la justiție, indiferent de statutul său social, ori de situația financiară. Însă puțini știu cum să procedeze atunci când se confruntă cu nereguli și abuzuri din administrația publică sau din sistemul judiciar.

Din păcate, cei mai vulnerabili membri ai societății sunt totodată și cei mai expuși unor astfel de abuzuri, întrucât accesul lor la informații vitale pentru a-și exercita drepturile este limitat.

Prin proiectul SIPOCA377 venim cu soluții atât în sprijinul cetățenilor, în special al celor din grupurile vulnerabile, cât și în sprijinul specialiștilor în drept.

# CUM VĂ putem AJUTA?

Am deschis șase centre de documentare și asistență juridică pentru cetățeni.

Experții din cadrul Centrelor acordă asistență și îndrumare pentru cetățenii care sunt victime ale unor abuzuri sau nereguli din administrația publică și sistemul judiciar, pentru apărarea drepturilor încălcate în acest fel, în limitele mandatului acordat.

Totodată sprijinim specialiștii în drept să lucreze cu grupurile vulnerabile.

Toate serviciile noastre sunt

GRATUITE și CONFIDENȚIALE - nu dezvăluim identitatea persoanelor care apelează la noi.

Centrele sunt deschise în cadrul proiectului „*Servicii de consiliere juridică pentru victime ale unor abuzuri sau nereguli din administrație și jus -*

**6** centre de  
asistență  
juridică

# DE CE SĂ APELAȚI LA CENTRELE NOASTRE ?

Cetățenii persoane vulnerabile,  
se pot adresa  
experților din centre pentru:

- consiliere, informare și îndrumare către instituțiile publice competente sau către avocații experți, ce oferă asistență de specialitate
- elaborare de răspunsuri scrise la cererile de informare, asistență și orientare primite prin e-mail
- asigurare de formulare pre-tipizate și modele de cereri și petiții

# rolul centrelor și SERVICIILE PENTRU CETĂȚENI

**Specialiștii în drept  
ajută cetățenii în  
soluționarea  
problemelor juridice.**

**Centrele îndrumă și  
consiliază victimele și  
martorii faptelor sau  
actelor de corupție.**

1

Acordarea de asistență și consiliere juridică pentru documentare, informare și parcurgerea unor proceduri administrative simple

Consilierea are ca scop apărarea drepturilor și intereselor legitime ale beneficiarilor în raporturile pe care aceștia le au cu autoritățile publice. Expertul din cadrul Centrului poate expune o anumită decizie în context, descriind suma de factori juridici și extra-juridici relevanți pentru procesul decizional.

2

Medierea conflictelor posibile întâmpinate de beneficiari în relaționarea cu autoritățile administrației publice, cum are fi cele de relaționare.

### Informare și documentare pentru juriști

Oferirea de informații și materiale de documentare pentru persoanele care desfășoară o activitate juridică și specialiști în domeniul dreptului, care solicită acest lucru Centrelor.

3

### Analiză și cercetare

Experții din cadrul Centrelor realizează analize ale integrității sistemice în sectorul administrativ și juridic, destinate să evidențieze natura și prevalența acestor riscuri în baza situațiilor concrete sesizate în centre prin intermediul beneficiarilor și al specialiștilor.

4

### Parteneriate cu autorități publice

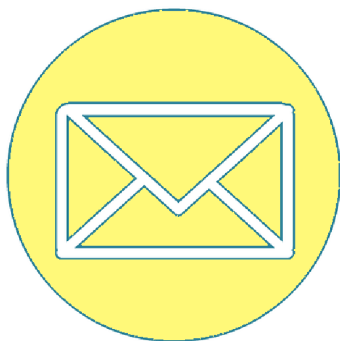
Prin încheierea unor astfel de parteneriate se poate asigura o mai bună relaționare între instituții și cetățeni.

5

## Profesioniștii dreptului și funcționarii publici pot contacta centrele pentru:

- consiliere de specialitate în vederea îmbunătățirii abilităților de comunicare și lucru cu persoanele vulnerabile pentru prevenirea de noi victime ale legislației deficitare din sistemul de administrație și justiție;
- posibilitatea sesizării/denunțării unor nereguli, abuzuri, dificultăți în aplicarea sau interpretarea legislației în vigoare și căutarea împreună a unor alternative de rezolvare, (inclusiv pe cale legislativă);
- prevenirea situațiilor conflictuale generate de legislația deficitară;
- rezolvarea împreună a problemelor juridice delicate ce vizează accesul la justiție și administrație;
- dialog și apartenență la o rețea de specialiști ai administrației publice și ai dreptului dedicați prevenirii victimizării cetățenilor
- informare și acces la literatura de specialitate juridică, inclusiv străină.





# contactează-ne

## Centrul din BUCUREȘTI

### EXPERȚII CENTRULUI

*Expert documentare și asistență juridică*  
Conf. Univ. dr. Claudiu Paul Bulgea

*Expert documentare și asistență juridică*  
Drd. Dan Petrache

*Consultant informare în centrul de documentare  
și asistență juridică pentru cetățeni*  
Drd. Ștefan Bogrea

**ADRESA:** Sala 130 a Facultății de Drept,  
Universitatea din București, B-dul Mihail  
Kogălniceanu nr. 36-46, Sector 5.

**E-MAIL:** [bucuresti@acces-justitie.ro](mailto:bucuresti@acces-justitie.ro)

## Centrul din CRAIOVA

### EXPERȚII CENTRULUI

*Expert documentare și asistență juridică*  
George Liviu Gîrleșteanu

*Expert documentare și asistență juridică*  
Edmond Gabriel Olteanu

*Consultant informare în centrul de documentare  
și asistență juridică pentru cetățeni*  
Cristian Valeriu Stancu

**ADRESA:** Calea București, Nr. 107 D, etaj 1,  
Camera S, Facultatea de Drept a  
Universității din Craiova.

**E-MAIL:** [craiova@acces-justitie.ro](mailto:craiova@acces-justitie.ro)



## Centrul din CLUJ-NAPOCA

### EXPERȚII CENTRULUI

*Expert documentare și asistență juridică*  
Ioana Curt

*Expert documentare și asistență juridică*  
Alina-Emilia Ciortea

*Consultant informare în centrul de documentare  
și asistență juridică pentru cetățeni*  
Dorin Jorea

**ADRESA:** Universitatea „Babeș-Bolyai”,  
Facultatea de Drept, birou 318, Strada Avram  
Iancu nr. 11, Cluj-Napoca.

**E-MAIL:** cluj@acces-justitie.ro



## Centrul din IAȘI

### EXPERȚII CENTRULUI

*Expert documentare și asistență juridică*  
Carmen Moldovan

*Expert documentare și asistență juridică*  
Claudiu George Pupazan

*Consultant informare în centrul de documentare  
și asistență juridică pentru cetățeni*  
Alina Mirabela Gentimir

**ADRESA:** Universitatea „Alexandru Ioan  
Cuza” din Iași, corp R, Str. Alexandru Lăpuș-  
neanu, nr. 28, camera 26, Iași

**E-MAIL:** iași@acces-justitie.ro

## Centrul din SIBIU

### EXPERȚII CENTRULUI

*Expert documentare și asistență juridică*  
Oneț Cristina

*Expert documentare și asistență juridică*  
Spinei Sebastian

*Consultant informare în centrul de documentare  
și asistență juridică pentru cetățeni*  
Roghină Răzvan

**ADRESA:** strada Calea Dumbrăvii, nr. 34,  
Sibiu, sala 007, Facultatea de Drept din  
cadrul Universității „Lucian Blaga” din Sibiu

**E-MAIL:** sibi@acces-justitie.ro

## Centrul din TIMIȘOARA



### EXPERȚII CENTRULUI

*Expert documentare și asistență juridică*  
lect. univ. dr. Laura Stănilă

*Expert documentare și asistență juridică*  
lect. univ. dr. Flaminia Stârc-Meclejan

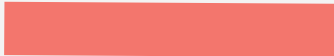
*Consultant informare în centrul de documentare și  
asistență juridică pentru cetățeni*  
asist. cercet. dr. Dan Cărmădariu

**ADRESA:** Universitatea de Vest din Timișoara,  
Facultatea de Drept, cam. 45, etajul 2, B-dul  
Eroilor de la Tisa nr. 9A, Timișoara.

**E-MAIL:** timisoara@acces-justitie.ro

# CE NU putem FACE?

## Limitele de reprezentare



Centrele susțin poziții publice exclusiv de prezentare a cazurilor identificate numai pentru a milita pentru soluționarea acestora, fără a se constitui campanii împotriva persoanelor sau instituțiilor publice.

Centrele nu au dreptul de a face publice cazurile fără acordul

beneficiarilor care le-au sesizat.

Centrele nu au drept de reprezentare în instanță.

Centrele nu acordă asistență și consiliere cazurilor care sunt pe rolul instanțelor judecătorești.

Centrele nu întocmesc acte procedurale în numele beneficiarilor și nicio altă activitate de reprezentare sau asistare a beneficiari-

lor în proceduri contencioase sau necontencioase.

Experții din centre realizează doar îndrumare și consiliere pentru cetățeni, în special pentru cei din grupuri vulnerabile, care sunt victime ale unor abuzuri sau nereguli din administrația publică și sistemul judiciar, privind modul de sesizare a autorităților.

# PERSOANELE VULNERABILE

Grupul vulnerabil desemnează persoane sau familii care sunt în risc de a-și pierde capacitatea de satisfacere a nevoilor zilnice de trai din cauza unor situații de boală, dizabilitate, sărăcie, dependență de droguri sau de alcool ori a altor situații care conduc la vulnerabilitate economică și socială.

În baza Ordonanței de Urgență 18/2017, categoriile de persoane vulnerabile sunt persoanele care se găsesc în următoarele situații:

- nivel economic sub pragul sărăciei;
- șomaj;
- nivel de educație scăzut;

Persoanele sau familiile care sunt în pericol să nu își mai poată satisface nevoile zilnice de trai

- dizabilitate;
- boli cronice;
- boli aflate în faze terminale, care necesită tratamente paliative;
- graviditate;
- vârsta a treia;
- vârstă sub 18 ani;
- fac parte din familii monoparentale;
- risc de excludere socială.

Migranții reprezintă de asemenea o categorie de populație vulnerabilă.

## despre proiectul SIPOCA377



Proiectul SIPOCA377 este implementat de Transparency International Romania în parteneriat cu șase universități reprezentative la nivel național, prin Facultățile de Drept:

- ⇒ Universitatea de Vest Timișoara
- ⇒ Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu
- ⇒ Universitatea din Craiova
- ⇒ Universitatea „Babeș Bolyai” din Cluj Napoca
- ⇒ Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iași
- ⇒ Universitatea din București

## OBIECTIVUL GENERAL

Obiectivul general al proiectului SIPOCA 377 constă în creșterea accesului la justiție pentru cetățenii, în special pentru cei aparținând grupurilor vulnerabile, care sunt victime ale unor abuzuri sau nereguli din administrația publică și sistemul judiciar, prin crearea și operaționalizarea unei rețele de centre de documentare și asistență juridică.

# OBIECTIVELE SPECIFICE ale proiectului

1

Înființarea și operaționalizarea a 6 centre de documentare și asistență pentru cetățenii care sunt victime ale abuzurilor sau neregulilor din administrația publică și sistemul judiciar, în special pentru cetățenii din grupurile vulnerabile.

2

Formarea a 150 de persoane care desfășoară/sunt autorizate să desfășoare o activitate juridică, a specialiștilor în domeniul dreptului, precum și a personalului din instituțiile din sistemul judiciar sau administrația publică, pentru a acorda asistență sau consiliere juridică persoanelor din grupurile vulnerabile.

3

Informarea cetățenilor, a persoanelor care sunt autorizate să desfășoare o activitate juridică și a specialiștilor în domeniul dreptului, cu privire la asistența juridică disponibilă pentru cetățeni, inclusiv cu privire la centrele nou deschise, în cadrul unei campanii de informare radio și prin caravane în mediul rural.

4

Prevenirea abuzurilor și a neregulilor din administrația publică și sistemul judiciar, prin consolidarea metodelor alternative de soluționare și prevenirea litigiilor, pe baza a trei modele de proceduri administrative de asistență și soluționare a plângerilor cetățenilor cu privire la abuzuri și nereguli.



UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă  
Competența face diferența!



Instrumente Structurale  
2014-2020

Proiect cofinanțat din Fondul Social European  
prin Programul Operațional  
Capacitate Administrativă 2014-2020!



Titlul proiectului: **„Servicii de consiliere juridică pentru victime ale unor abuzuri sau nereguli din administrație și justiție”,** cod MySMIS: 111830 / cod proiect: SIPOCA377.

Beneficiar: Transparency International Romania

Parteneri în proiect: Universitatea de Vest Timișoara, Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu, Universitatea din Craiova, Universitatea „Babeș Bolyai”, Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iași, Universitatea din București.

Data publicării: Septembrie 2019.

Conținutul acestui material nu reprezintă în mod obligatoriu poziția oficială a Uniunii Europene sau a Guvernului României.

Material gratuit.